



# BTS

## TECHNICO-COMMERCIAL

### OPTION COMMERCIALISATION DE BIENS ET SERVICES INDUSTRIELS

#### LE MÉTIER

Spécialisé(e) dans un domaine industriel, le ou la technico-commercial(e) est l'interface entre les services de production et le service vente. Il ou elle exerce cinq fonctions essentielles : la vente de solutions techniques, le développement de clientèle, la gestion de l'information, le management et la mise en œuvre de la politique commerciale de l'entreprise.

Il ou elle devra adapter le produit au besoin du client, prospecter, négocier, vendre, acheter et suivre les affaires. Sa double compétence technique/commerciale lui confère un atout majeur dans la compréhension du besoin et la proposition de solution adaptée aux clients.

#### LES OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Il ou elle travaillera en amont de la production pour la négociation de l'achat des matières ou du matériel.
- Il ou elle interviendra dans le choix des produits à fabriquer.
- Il ou elle analysera des matériels à moderniser ou à échanger en fonction de la politique de l'entreprise.
- Il ou elle prendra en charge les relations clients.
- Il ou elle participera à la politique commerciale de l'entreprise (étude de marchés, détermination des quantités de produits à fabriquer, etc.).

#### LES MISSIONS PRINCIPALES

- Prospecter un secteur géographique,
- Enrichir voire créer des outils de prospection,
- Analyser les attentes des clients,
- Assister et conseiller la clientèle dans le choix d'une solution appropriée,
- Rendre compte à son entreprise des attentes du client,
- Créer des outils d'aide à la vente qui nécessitent la double connaissance technique et commerciale,
- Conduire une négociation sur le plan technique et sur le plan commercial jusqu'à la signature d'un contrat,
- Participer à la réflexion stratégique de l'entreprise,
- Exploiter le système d'information de l'entreprise,
- Effectuer le suivi technique du client.





# BTS

## TECHNICO-COMMERCIAL

### OPTION COMMERCIALISATION DE BIENS ET SERVICES INDUSTRIELS

#### LE PUBLIC CONCERNÉ

Titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel. D'autres situations sont envisageables et tous les dossiers seront examinés. La pré-inscription doit s'effectuer **le plus rapidement possible** même sans entreprise d'accueil via notre site internet.

#### LA FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage Se former par l'apprentissage c'est choisir **1 métier, 1 diplôme, 1 salaire.**

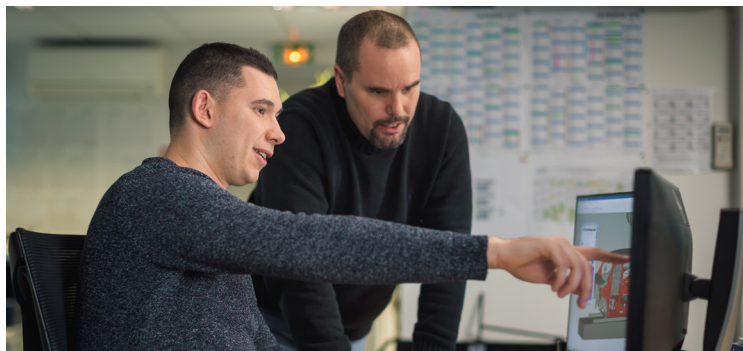
**L'enseignement :** Culture générale et expression, anglais, environnement économique et juridique, technologies industrielles, gestion de projet, développement de clientèle, communication et négociation, management commercial.

La durée de la formation 2 ans

Le lieu de la formation Centre de Clermont

#### NOS ATOUTS

- ✚ Un Conseiller Alternance à votre disposition, dès lors que vous êtes admissible, pour vous accompagner dans votre recherche d'entreprise et vous aider dans la préparation des entretiens d'embauche.
- ✚ Un rythme d'alternance idéal pour devenir un(e) excellent(e) professionnel(le) : 15 jours en centre de formation / 15 jours en entreprise.
- ✚ Un accompagnement individuel tout au long de la formation.
- ✚ Des équipements de formation et des outils pédagogiques de hautes technologies.



#### LE RECRUTEMENT

Tests et entretien de motivation > décision d'admissibilité > recherche d'une entreprise > signature du contrat ou de la convention de formation.

#### INFOS & CONTACT

##### Centre de Clermont

7 rue du Bois Joli 63800 Cournon-d'Auvergne  
04 73 69 41 11

**Conseillère :** Hanane HASSANI

h.hassani@formation-industries-auvergne.fr

Le centre vous accueille **sans rendez-vous** tous les lundis après-midi de 14h à 17h !

##### Centre de Montluçon

62 rue Henri Barbusse 03630 Désertines  
04 70 28 23 12

**Conseillère :** Carole GRENA

c.grena@formation-industries-auvergne.fr

Le centre vous accueille **sans rendez-vous** tous les mercredis après-midi de 14h à 17h !

Inscription sur : [www.pole-formation-auvergne.com](http://www.pole-formation-auvergne.com)

